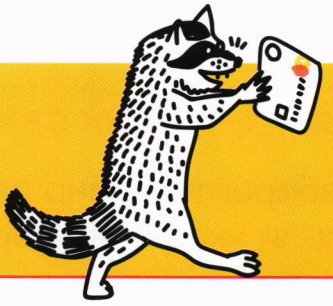
ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете – БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, ЭТО МОГУТ БЫТЬ МОШЕННИКИ!

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

В ЧЕМ ОПАСНОСТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ?

Узнав нужную информацию, преступник может украсть ваши деньги.

- Не говорите и не вводите ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС.
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам.
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру – он есть на сайте или обратной стороне карты.
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком, вы можете снова попасть к мошенникам.

ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1 Звоните в банк сами

Набирайте номер вручную. Телефон горячей линии указан на обратной стороне карты и на официальном сайте банка.

Перезванивая на номер, с которого пришел звонок или сообщение, вы рискуете снова попасть к мошенникам.

2 Сосредоточьтесь

Если банк выявит подозрительную транзакцию, он приостановит ее на срок до двух суток.

У вас есть 48 часов, чтобы спокойно принять решение: подтвердить или отменить операцию.

3 Не говорите никому секретные коды

Если вас убеждают продиктовать или ввести CVC/CVV-код на обратной стороне карты, пин-код или коды из СМС – это мошенники!

Называть кодовое слово можно, только если вы сами звоните на горячую линию банка.

Подробнее о том, как защититься от киберкраж и финансовых мошенников, читайте на сайте **fincult.info**

Банк России

Контактный центр Банка России:

8 800 300-30-00

(для бесплатных звонков из регионов России)

Интернет-приемная Банка России:

www.cbr.ru/reception

Банк России

ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо — повод насторожиться

2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений

ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты

НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные

Как защитить свои финансы, читайте на fincult.info

Финансовая культура

Доведите до граждан простые правила защиты от телефонных мошенников (особенно пожилым):

1. Службе безопасности банка не требуется получать от клиента никакой дополнительной информации (у них она и так есть). Сотрудники банка в состоянии самостоятельно при остановить движение средств по карте, если транзакции им покажутся подозрительными.

2. Если вам по телефону представляются сотрудником банка или полицейским, всегда считайте, что общаетесь с мошенником (в 99,999% случаев это соответствует действительности).

3. Когда кто-то представляется вам сотрудником службы безопасности банка, смело кладите трубку и перезванивайте по номеру на банковской карте. Если вам действительно звонил представитель банка - вас соединят с ним.

4. Банк никогда не будет просить вас сделать что - то через банкомат. Настоящие сотрудники банка пригласят вас в свой ближайший офис. Если вас просят сходить к банкомату и совершить там какое-то действие – это……

5. Сотрудники полиции (и других силовых ведомств) никогда не привлекают граждан к оперативно-розыскным мероприятиям по телефону. Всегда организуется личная встреча.

6. Ни в коем случае никогда не переводите деньги, следуя рекомендациям по телефону. Не сообщайте собеседнику ни код из СМС, ни данные вашей карты. Попросить сообщить код может лишь сотрудник банка в офисе (в таком СМС будет указано, что код следует сообщить сотруднику банка).

7. Для оформления карт с повышенным кэшбэком, выгодных условиях вклада и прочих заманчивых предложений не требуются личные данные, реквизиты банковской карты и сообщение кода из СМС. Если под предлогом оформления выгодных банковских продуктов у Вас пытаются получить эти сведения – вы разговариваете с мошенниками.

8. Сотрудники полиции не когда не будут по телефону у Вас просить денежное вознаграждение, за урегулирования вопросов с правоохранительными органами (например, Ваш сын, внук попал в ДТП).

ГУ МВД России по Волгоградской области

Виды и способы мошенничеств

Вам на телефонный номер поступает звонок от якобы сотрудника банка, который под предлогом отмены несанкционированной операции по списанию денежных средств с банковской карты, а также под предлогом оформления кредита и перевода финансовых средств на безопасный счет, возврата несанкционированно списанных денежных средств, компенсаций по вкладам, возврата и перерасчета пенсий, выплаты социальных пособий, компенсации за ранее приобретённые медицинские препараты, под предлогом подключения функции «кэшбек до 20%», просит сообщить ему персональные данные по Вашей карте.	Помните! Работники банка никогда по телефону не спрашивают персональные данные банковской карты. Ни в коем случае не сообщайте никому номер карты, а также CVV/CVC-код, расположенный на оборотной стороне карты. Обратитесь в ближайшее отделение банка.
Вам на телефонный номер поступает звонок от якобы сотрудника банка, который сообщает вам, что неизвестные пытаются совершить хищение с вашего счета, либо производятся подозрительные операции по вашему счету или хотят на вас оформить кредит, предлагает быстро перевести все деньги на специальный резервный счет, если же это невозможно совершить дистанционно, отправляет вас к банкомату снять деньги и переложить на счет, который он вам укажет, вы отказываетесь выполнить его требования, вам перезванивают с номера телефона клон (дублирующий телефон созданный по средствам подмены) одного из силовых ведомств (ФСБ, прокуратура, полиция и т.д.) и начинают убеждать в правдивости слов, запугивает уголовным преследованием за срыв операции по поимки мошенников и требует выполнить указания сотрудника банка, который Вам перезвонит.	Будьте бдительны не идите на поводу у мошенников! Сотрудники полиции не проводят мероприятия по поимке преступников по телефону, используя ваши персональные данные, а тем более ваши личные денежные средства. Все действия оформляются при личном контакте в служебном помещении полиции. Если у вас появились сомнения, обратитесь в ближайшее отделение полиции или позвоните и уточните правдивость обращённых к вам просьб или требований. Ни в коем случае не сообщайте никому по телефону персональные данные, данные банковской карты, а также CVV/CVC-код. Если у вас появились сомнения, обратитесь в ближайшее отделение банка.
Человек размещает в сети Интернет (Авито, Юла и прочие сайты, blablacar) объявление о продаже чего-либо. Мошенники звонят по указанному номеру, представляются покупателями и просят сообщить данные карты для перечисления денег за покупку (либо перевести предоплату).	Никому не сообщайте номер карты или счета, и тем более трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, а также не передавайте SMS- код, который Вам приходит от номера телефона службы банка. При осуществлении интернет-покупок используйте, отдельную банковскую карту, на которой находится минимальное количество денежных средств.

Вам позвонили с неизвестного номера и под предлогом инвестирования средств для торговли на фондовом рынке, заработка на сайте брокерской компании, завладевают персональными данными банковской карты и мошенническим путём похищают денежные средства.	Задумайтесь! Если Вы не являетесь финансовым аналитиком, стоит ли вкладываться в неизвестные Вам финансовые биржи. Не торопитесь расставаться со своими деньгами!
Вам звонят с незнакомого номера и тревожным голосом сообщают что ваши близкие попали в беду (в ДТП, задержаны сотрудниками полиции по подозрению в совершении преступления). А для того чтобы решить проблему, нужна крупная сумма денег.	По такой схеме работают мошенники! Позвоните родственникам, чтобы проверить полученную информацию
Вам на телефон **поступает звонок** от из якобы администрации, социальной службы, пенсионного фонда, ЖКХ, водоканала, газовых, электроснабжающих служб, медработников и т.д., что в ближайшее время к вам подойдет их работник, либо работники указанных служб **пришли без предварительного звонка**, **подошли на улице** и сообщают что вам положены какие-либо новые выплаты или льготы, а также под предлогом новых реформ в законодательстве РФ вам надо обменять денежные знаки, которые вы скопили и храните дома на новые, у вас по месту жительства срочно необходимо провести какую-то работу или провести осмотр жилища.	Прежде чем открывать входную дверь, позвоните в организацию, которую они называю и уточните направляли ли к вам этого специалиста, если дозвонится не удастся сообщите о данном факте в полицию для перепроверки данных которые сообщают вам незнакомцы. Если данная ситуация происходит вне жилища, для начала проверьте у них документы, удостоверяющие личность, по возможности привлеките в беседу с ними соседей, родственников, знакомых тех, кого вы знаете и доверяете, чтоб не оставаться наедине с незнакомцами. И так же осуществите перепроверку сведений, доведенных до вас незнакомцами по телефонному алгоритму, указанному выше. Никогда не оставляйте незнакомцев без присмотра в вашем жилище, не показывайте места где вы храните ценности, не передавайте предметы, деньги, ценности и документы посторонним людям вы можете стать жертвой мошенников.
К Вам пришли незнакомцы и предлагают купить лекарства, пищевые добавки или что-то другое.	Знайте! Настоящие лекарства можно купить только после консультации с врачом в аптеке, и других специализированных местах. Не идите на поводу у мошенников.

УОДУУП и ПДН ГУ МВД России по Волгоградской области